

Apreciada  
**COMUNIDAD EDUCATIVA**  
Colegio Franciscano del Virrey Solís  
Bogotá

Que el Señor les dé la Paz.

Con un atento saludo nos permitimos compartir con ustedes la siguiente información, respecto a los servicios de almuerzo y lonchera dentro del proceso de alternancia y retorno gradual y seguro de nuestra institución educativa.

1. Mediante circular de costos educativos publicada en el mes diciembre de 2020, se informó que, dentro del proceso de alternancia el cobro del almuerzo no se realizará por mensualidad sino por día (Las personas que tomaron el servicio de restaurante se comprometen a hacer uso y cancelar el servicio por todos los días en los que el estudiante asista a la institución).
2. Los valores estipulados, son los siguientes:

SERVICIO	GRADOS	VALOR COBRADO POR DIA
ALMUERZO	PRESCOLAR	\$ 12.650
ALMERZO Y LONCHERA	PRESCOLAR	\$ 19.000
ALMUERZO	PRIMARIA	\$ 13.000
ALMERZO Y LONCHERA	PRIMARIA	\$ 20.000
ALMUERZO	SECUNDARIA	\$ 13.300
ALMERZO Y LONCHERA	SECUNDARIA	\$ 20.300

Valor debe ser recargado a través de la aplicación PayGo, para la cual se requiere el uso obligatorio del carné estudiantil, evitando a los estudiantes el contacto con dinero en efectivo, favoreciendo así el autocuidado y el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad.

3. Favor tener en cuenta que, las recargas se deben hacer por anticipado para obtener el servicio.
4. El cupo de endeudamiento es de un almuerzo por estudiante; por lo cual, es importante estar pendiente del consumo que realizan sus hijos, para evitar inconvenientes futuros.
5. El pago se recibirá únicamente por PSE.

Es importante mencionar que la aplicación, por transacción o recarga a través de PSE, tendrá genera un costo adicional de \$400 más IVA, por lo cual recomendamos no realizar transacción diaria.

Agradecemos tener en cuenta esta información. La persona de contacto en nuestra institución para brindar orientación a los padres de familia sobre costos será la señora Katherine Cardozo. E-mail: [cartera@virreysolis.edu.co](mailto:cartera@virreysolis.edu.co).

# payGO

smart technology

El objetivo de payGO es **evitar el manejo de dinero en efectivo en los niños y jóvenes** durante su etapa educativa.

## Beneficios Padres

- ✓ Eliminación de la posibilidad de pérdida o robo de dinero.
- ✓ Monitoreo del consumo en tiempo real
- ✓ Bloqueo de productos y categorías no deseados.
- ✓ Método fácil y seguro para pagar o recargar desde cualquier lugar



Ingrese a nuestra app de padres desde el siguiente link

[clientes.paygo.com.co](https://clientes.paygo.com.co)

ó descargando nuestra app en su dispositivo móvil.



### Instructivo aplicación de padres payGO





## Servicio al cliente atención personalizada

para nuestros clientes

Horarios de atención:

Lunes a Viernes de 7 am a 5 pm

Sábados de 8 am a 11 am

Exceptuando festivos

payGO

### Líneas móviles:

(+57) 312 7649786

(+57) 316 2954727

### Correo electrónico:

[servicioalcliente@paygo.cards](mailto:servicioalcliente@paygo.cards)

payGO